



Manual de Uso
Seguro complementario de salud Lyfe

SEPTIEMBRE DE 2021 v2.0



Muchas gracias
por haber contratado nuestro
Seguro Complementario de Salud
Lyfe.

Queremos que tengas una **excelente experiencia** de servicio y por eso te pedimos que leas detenidamente la información contenida en estas páginas.



GRACIAS!



Bonificación automática a través de Imed



Cruz Verde



F

Fracción

Puedes bonificar tus medicamentos en cualquier farmacia de Chile, sin embargo si los compras en estas cadenas de farmacias, la bonificación de los medicamentos en convenio será en línea



A través de tu seguro Lyfe podrás reembolsar tus consultas y exámenes en línea a través de Imed y tus medicamentos directamente en Salcobrand, Cruz Verde, Ahumada y también Fracción.



Reembolsa tus gastos médicos desde donde quieras



Con tu seguro Lyfe solicita el reembolso de tus gastos médicos no bonificados automáticamente, de manera fácil y rápido.



WEB
www.sura.cl



App
Descarga desde tu
celular la App
Reembolsos
Seguros Sura



Whatsapp
+ 569 9404 1806



PRESTADORES EN SANTIAGO



PRESTADORES EN REGIONES



La Ventanilla Única es un beneficio que permite al asegurado titular y sus cargas simplificar y agilizar el proceso de reembolso en hospitalizaciones programadas, autorizando a la clínica u hospital a gestionar el gasto internamente con la Isapre y la compañía, reduciendo el copago final y sin tramites ni papeleos.

Beneficio de Ventanilla Única

Ahora tu hospitalización también en línea





Queremos que entiendas cómo funciona *Tu Seguro*



¿Qué es el Deducible?

Es el monto expresado en UF de cargo tuyo, que será descontado de los primeros reembolsos solicitados.

Al consumir el deducible anual, Sura reembolsará los gastos médicos de acuerdo al plan contratado. Este deducible es aplicable solo una vez al año.



Plan Espejo + 10%

El porcentaje de bonificación será el mismo que te bonifique tu sistema de salud, sea este Isapre o Fonasa, más el 10% de incremento.

Veamos un ejemplo:

Un procedimiento médico tiene un valor de \$100, tu Isapre te bonificó un 70%, es decir tu asumes un co-pago de \$30. Lyfe te bonificará \$24 y tu de los \$100 originales pagarás sólo \$6.





Plan Lyfe Estándar

Gastos Ambulatorios

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Consultas médicas	Plan Espejo + 10% adicional	10 UF	1 UF
Exámenes de laboratorio y rayos		10 UF	Sin tope
Procedimientos diagnósticos		10 UF Combinadas	Sin tope
Procedimientos terapéuticos			Sin tope
Fonoaudiología		10 UF Combinadas	0,5 UF
Kinesiología			0,5 UF
Cirugía ambulatoria		10 UF	Sin tope

Medicamentos Ambulatorios

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Medicamentos de marca en línea <small>Salcobrand, Cruz Verde, Ahumada, Fracción</small>	50%	10 UF Combinadas	Sin tope
Medicamentos de marca <small>En otras farmacias por reembolso manual</small>			Sin tope
Medicamentos genéricos en línea <small>Salcobrand, Cruz Verde, Ahumada, Fracción</small>	100%	Sin tope	Sin tope
Medicamentos genéricos <small>En otras farmacias por reembolso manual</small>			Sin tope



Plan Lyfe Estándar

Gastos Hospitalarios

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Día cama	Plan Espejo + 10% adicional	Sin tope	Sin tope
Servicios hospitalarios			Sin tope
Honorarios médicos quirúrgicos			Sin tope

Gastos de Maternidad

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Parto normal	Plan Espejo + 10% adicional	Sin tope	10 UF
Cesárea			15 UF
Aborto (no provocado o 3 causales)			10 UF

Gasto Mental

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Consulta ambulatoria <small>Psiquiatría, psicología, psicopedagogía.</small>	Plan Espejo + 10% adicional	15 UF Combinadas	1 UF
Gastos hospitalarios			Sin tope



Plan Lyfe Estándar

Otros Gastos

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Óptica Marcos, cristales, lentes de contacto, cirugía láser.	70%	3 UF	Sin Tope
Prótesis	Plan Espejo + 10% adicional	5 UF Combinadas por carga	Sin tope
Órtesis Incluye audífonos.			Sin tope
Traslado de ambulancia terrestre	100 %	10 UF	Sin tope
Deducible GES y CAEC	100 %	Sin tope	Sin tope

Características Generales

Prestación	
Deducibles	0,4 UF por asegurado, 1,2 UF máximo
Cobertura catastrófica	1.000 UF por asegurado
Preexistencias	Cubre desde el mes 13, antes sólo 2 UF/año
Cobertura en gastos sin cobertura	10 %
Edad máxima para titular y cónyuge	75 años
Edad máxima para hijos	24 años
Seguro de salud + catastrófico	1.500 UF por año póliza
Seguro de vida	500 UF para el titular



Plan Lyfe Estándar

Cobertura Dental Uno Salud

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Odontopediatría	50 %+ Red cerrada Uno Salud	15 UF	Sin tope
Endodoncia			Sin tope
Operatoria y cirugía bucal			Sin tope
Peridoncia			Sin tope
Implantes (Carencia de 6 meses)			Sin tope
Prótesis (Carencia de 6 meses)			Sin tope
Ortodoncia (Carencia de 6 meses)			Sin tope
Laboratorio y medicamentos dentales			Sin tope

Cobertura cerrada de reembolso en la red dental Uno Salud en todo Chile o si lo prefieres puedes obtener atractivos descuentos en nuestros centros dentales en convenio.



50% DCTO

en Redental



50% DCTO

en Versailles



55% DCTO

en Santa Blanca



60% DCTO

en Sanasalud



55% DCTO

en Megasalud



Plan Lyfe Económico

Gastos Ambulatorios

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Consultas médicas	Plan Espejo + 10% adicional	5 UF	0,5 UF
Exámenes de laboratorio y rayos		5 UF	Sin tope
Procedimientos diagnósticos		5 UF Combinadas por carga	Sin tope
Procedimientos terapéuticos		Sin tope	
Fonoaudiología		5 UF Combinadas por carga	0,3 UF
Kinesiología		0,3 UF	
Cirugía ambulatoria		5 UF	Sin tope

Medicamentos Ambulatorios

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Medicamentos de marca en línea <small>Salcobrand, Cruz Verde, Ahumada, Fracción</small>	50%	5 UF Combinadas	Sin tope
Medicamentos de marca <small>En otras farmacias por reembolso manual</small>			Sin tope
Medicamentos genéricos en línea <small>Salcobrand, Cruz Verde, Ahumada, Fracción</small>	100%	Sin tope	Sin tope
Medicamentos genéricos <small>En otras farmacias por reembolso manual</small>			Sin tope



Plan Lyfe Económico

Gastos Hospitalarios

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Día cama	Plan Espejo + 10% adicional	Sin tope	1,5 UF
Servicios hospitalarios			Sin tope
Honorarios médicos quirúrgicos			25

Gastos de Maternidad

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Parto normal	Plan Espejo + 10% adicional	Sin tope	10 UF
Cesárea			13 UF
Aborto (no provocado o 3 causales)			7 UF

Gasto Mental

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Consulta ambulatoria <small>Psiquiatría, psicología, psicopedagogía.</small>	Plan Espejo + 10% adicional	10 UF	0,5 UF
Gastos hospitalarios			Sin tope



Plan Lyfe Económico

Prestación	Otros Gastos		
	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Óptica <small>Marcos, cristales, lentes de contacto, cirugía láser.</small>	70%	1,5 UF	Sin Tope
Aparatos auditivos	PE+10%	2 UF	Sin tope
Prótesis	Plan Espejo + 10% adicional	3 UF Combinadas por carga	Sin tope
Órtesis			Sin tope
Traslado de ambulancia terrestre	100 %	5 UF	Sin tope
Deducible GES y CAEC	100 %	Sin tope	Sin tope

Características Generales

Prestación	
Deducibles	1 UF por asegurado, 3 UF máximo
Cobertura catastrófica	500 UF por asegurado
Preexistencias	Cubre desde el mes 13, antes sólo 2 UF/año
Cobertura en gastos sin cobertura	10 %
Edad máxima para titular y cónyuge	75 años
Edad máxima para hijos	24 años
Seguro de salud + catastrófico	850 UF
Seguro de vida	500 UF para el titular



Plan Lyfe Económico

Cobertura Dental Uno Salud

Prestación	% Reembolso	Tope Anual	Tope Evento
Odontopediatría	50 %+ Red cerrada Uno Salud	15 UF	Sin tope
Endodoncia			Sin tope
Operatoria y cirugía bucal			Sin tope
Peridondia			Sin tope
Implantes (Carencia de 6 meses)			Sin tope
Prótesis (Carencia de 6 meses)			Sin tope
Ortodoncia (Carencia de 6 meses)			Sin tope
Laboratorio y medicamentos dentales			Sin tope

Cobertura cerrada de reembolso en la red dental Uno Salud en todo Chile o si lo prefieres puedes obtener atractivos descuentos en nuestros centros dentales en convenio.

50% DCTO en Redental	50% DCTO en Versalles	55% DCTO en Santa Blanca	60% DCTO en Sanasalud	55% DCTO en Megasalud



Queremos
estar Siempre
en Contacto

¿Tienes dudas?

¡¡Conéctate con nosotros!!

Sura no da el soporte a esta póliza, éste es entregado 100% por nosotros. Conectate!!!



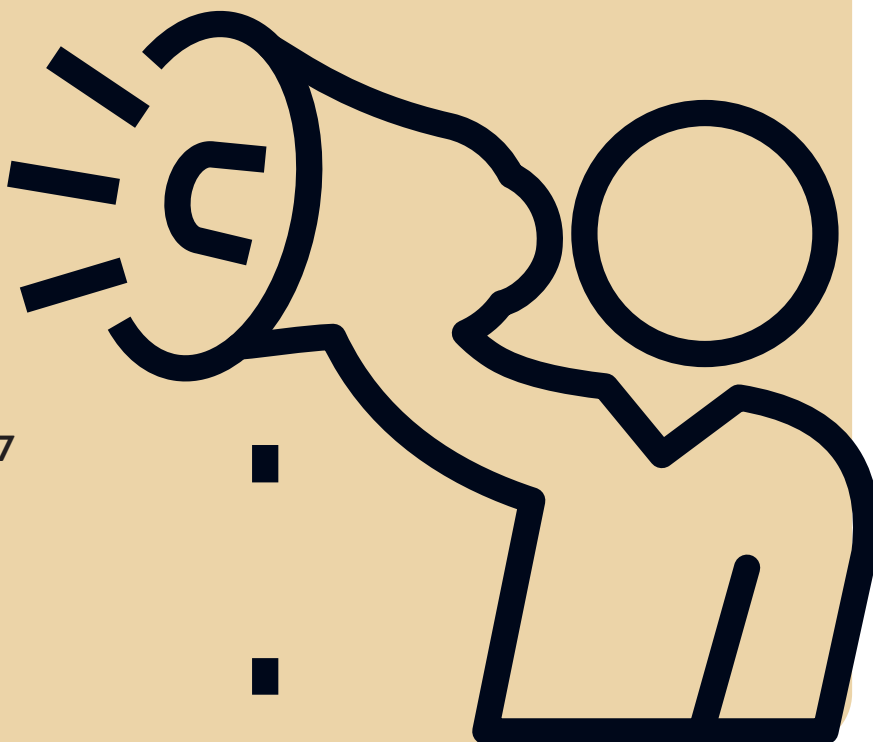
e-Mail: info@lyfe.cl

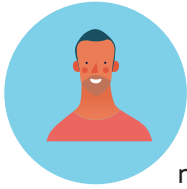
¡Cuéntanos lo que quieras! en este correo nuestra mesa de atención estará siempre dispuesto a recibir todos tus comentarios y consultas.



WhatsApp: **+56 9 4227 5637**

Sabemos que muchas veces es más cómodo escribirnos a través de tu Whatsapp. No te preocupes, nuestra mesa de atención está disponible.





Nuestros asegurados son especiales y únicos, sabemos que necesitan tener siempre a mano toda la información de tu seguro. Diseñamos un modelo de atención innovador y único. Te contamos acá como resolver tus dudas y estar siempre al día con la información de tu seguro.

Ten presente que no trabajamos con call centers y esperamos nunca tener que hacerlo. La gran mayoría de las consultas realizadas son preguntas recurrentes, por lo que pueden ser resueltas sin inconvenientes por nuestro bots. Y cuando la tecnología no sea capaz, serás derivado directamente con uno de nuestros ejecutivos de carne y hueso.



¿Tienes una duda o consulta?

Ingresa a tu sitio Somos-Lyfe. En él encontrarás tutoriales y nuestro botón (?)Ayuda

Tutoriales

Hemos diseñado una serie de tutoriales que te muestran paso a paso el funcionamiento de tu seguro.



¿Cómo me puede ayudar el botón (?)Ayuda?

¿Quieres saber en que consiste la cobertura dental? Sólo escribe “dental” en el botón y nuestro bots de ayuda te mostrara toda la información sobre el seguro dental.



¿Qué pasa si no encuentro la información que busco?

El mismo bots te pondrá en contacto con la Mesa de Atención para que un ejecutivo te ayude con tus dudas. Puedes también enviarnos un correo o un mensaje de WhatsApp.



La prima de tu seguro Lyfe será descontada automáticamente desde el medio de pago elegido. Puedes inscribir la forma de pago que más te acomode. El cobro se realizará a través de FLOW, nuestra plataforma de pagos. Si necesitas cambiar tu forma de pago, sólo debes enviarnos un correo a info@lyfe.cl solicitando el cambio y te enviaremos un correo desde FLOW para que inscribas tu nueva forma de pago.

¿Cómo pago mi seguro?



Flow es una plataforma de pago online que entrega los mayores estándares de seguridad en transacciones de pago.





Lyfe es un seguro complementario de salud, cuyo riesgo es cubierto por Seguros SURA e intermediado por ValorCapital Corredores de Seguros SpA.

POL 2 2013 1675
Seguro de vida

CAD 3 2016 0002
Seguro de salud y catastrófico

CAD 2 2016 0184
Seguro Dental

